

标本兼治，人机结合： 青少年心理危机的预防与干预

大儒心理

徐凯文

临床心理学博士 副教授，精神科医师

共青团中央青少年中长期规划专家委员会委员（2021-2023）

北京大学学生心理健康与咨询中心总督导（2009-2021）



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



徐凯文，临床心理学博士，大儒心理创始人

Langxin 朗心



- 中国心理学会首批注册督导师, 和睦家医院执业精神科医师。
- 北京大学学生心理健康教育与咨询中心总督导，副教授，副主任（2009-2021）。负责全校危机干预与心理咨询工作。
- 共青团中央中国青少年中长期规划专家委员会，委员。
- 国家卫健委社会心理服务专家工作组专家，负责督导黑龙江、云南省。
- 国家卫健委《心理治疗规范》作者之一，负责《危机干预》部分。
- 国家科技部十一五规划《**危机干预的技术规范与示范研究**》副组长
- 中国生命关怀协会社会心理服务专委会，主任委员。
- 中国心理学会：临床心理学注册工作委员会 秘书长（2009-2021）；
 - 心理咨询师工作委员会，危机干预专委会委员。
- 中国心理卫生协会：理事，大学生心理咨询专业委员会**常务委员**，心理治疗与咨询委员会， 精神分析专业委员会 委员
- 中国性学会理事，性心理专业委员会副主任委员



全国政协常委提案委员会副主任、民建中央专职副主席李世杰，全国政协委员、国务院发展研究中心公共管理与人力资源研究所研究员、原所长、民建中央企业委员会企业家精神研究分委员会主任李兰等和全国政协、国务院发展研究中心、北京大学、中共中央党校、中国心理学会、法律界、公益组织、互联网企业及投资机构等一行17人来到大儒考察，并探讨青少年心理健康现状与对策。



中关村互联网教育创新中心
ZHONGGUANCUN MOOC TIMES BUILDING

大儒心理
Daru Psychology

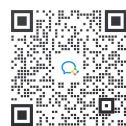
欢迎民建中央李世杰副主席
到大儒心理调研



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

一段远程危机干预



- 这段远程危机干预做得怎样？
哪些做得好，哪些不完善？
- 运用了哪些处理方法？



- 来访者来电是来求生而非求死的。
- 一碗烩面的温暖：先安身，再安心。
- 找工作：问题解决
- 郑州网友：资源取向，社会支持。
- 面子，走江湖：本土化，接地气
- 好人行大运：文化、哲学升华



扫码关注
大儒心理咨询



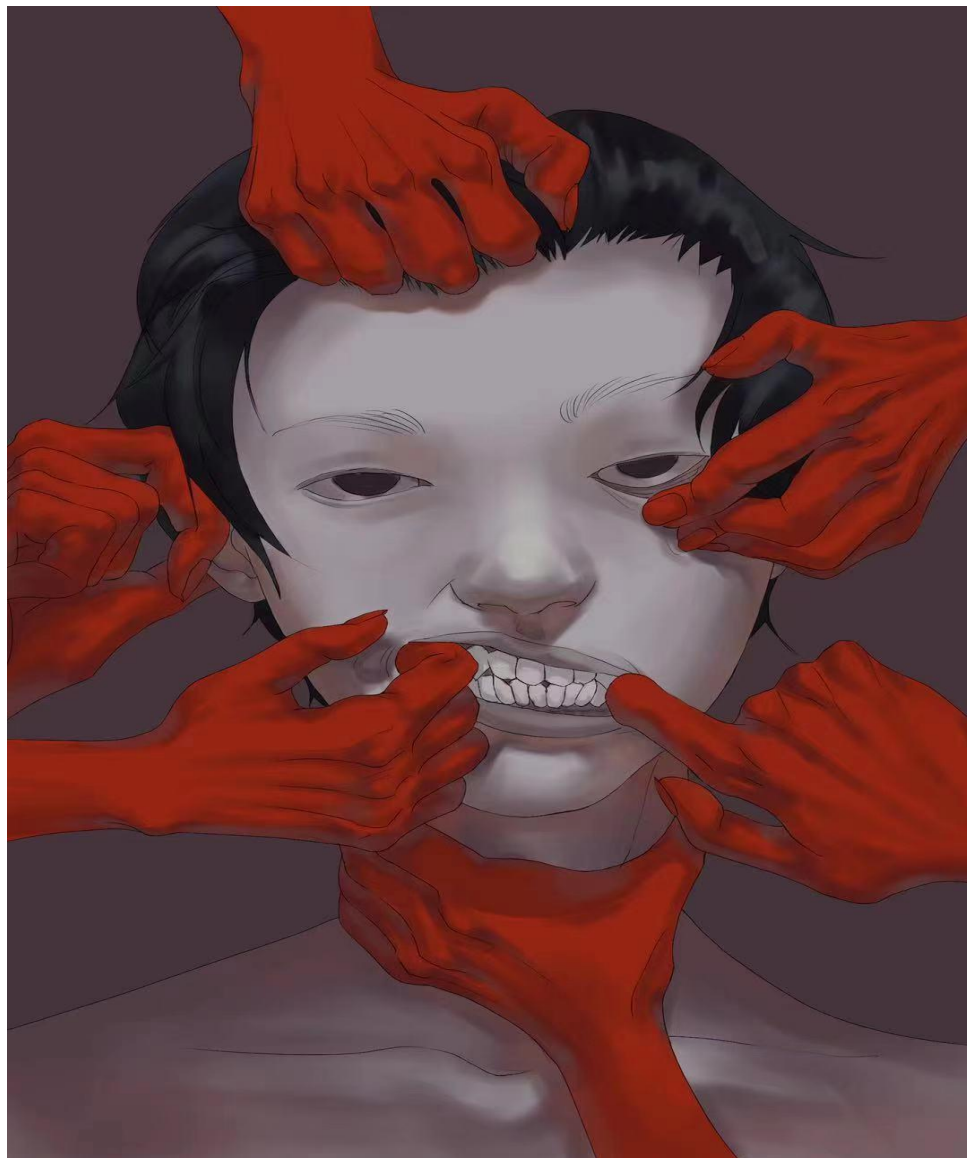
扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



一位高中生的自画像



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



提问：为什么当代儿童青少年心理问题爆发？

- 60,70,80后，生活条件差，相对贫困但儿童青少年心理健康问题罕见。
- 太平盛世，丰衣足食，国强民富的00后，10后一代却问题爆发。



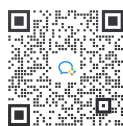
时代病？



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



疾病的发生有其时代背景,三十年来经历了三个阶段

- **【穷病时代】**

- 传染感染疾病：肺结核、病毒性肝炎、风心病等

- **【富病时代】**

- 生活方式疾病：糖尿病、高血压、肿瘤等

- **【心病时代】**

- 精神心理疾病：躯体化、焦虑抑郁、手机成瘾，空心病等。

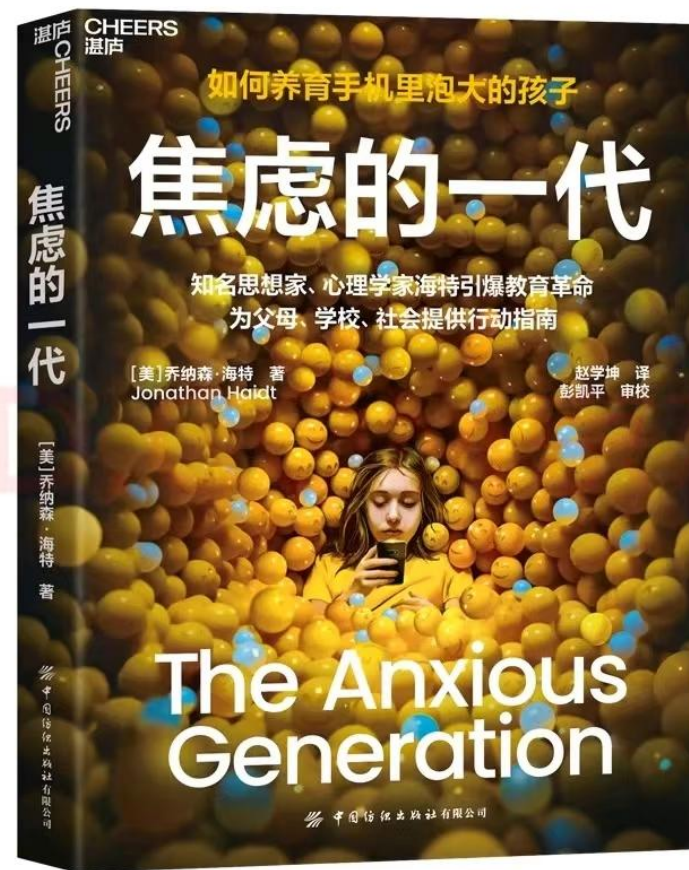
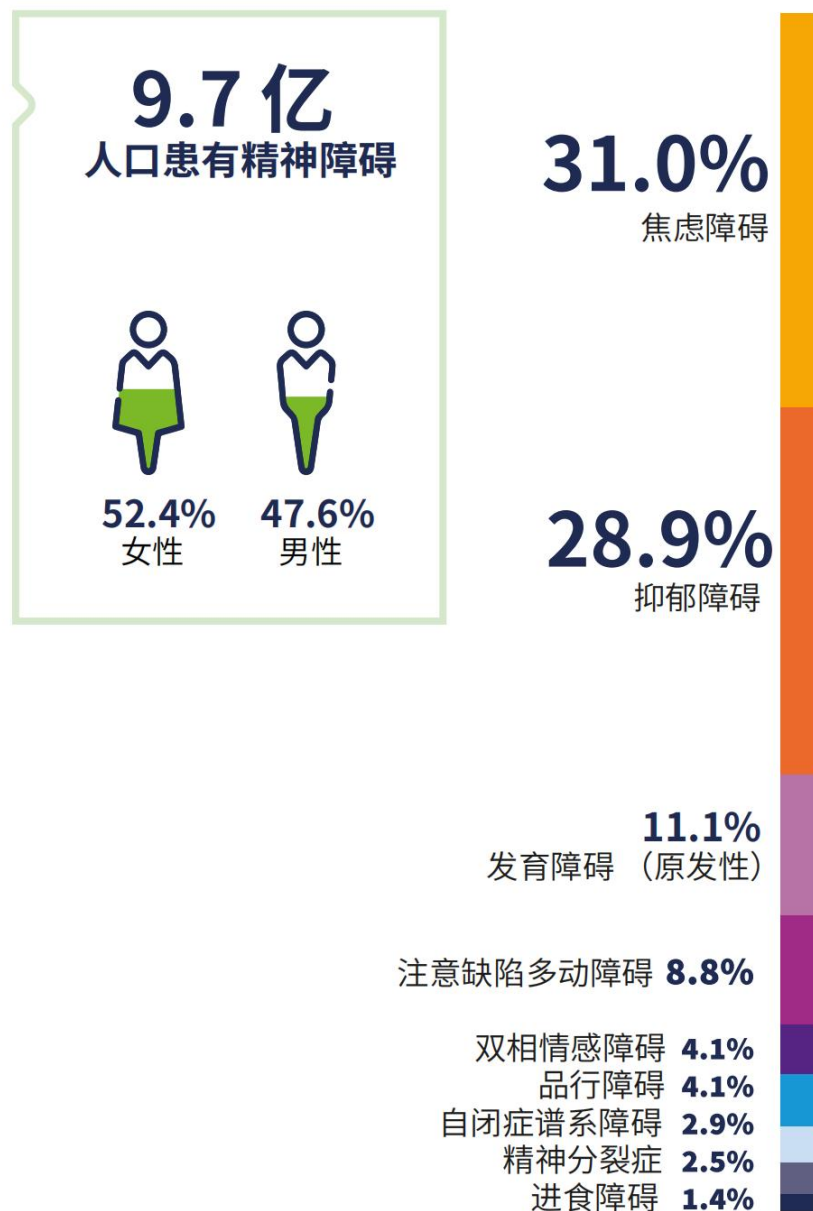
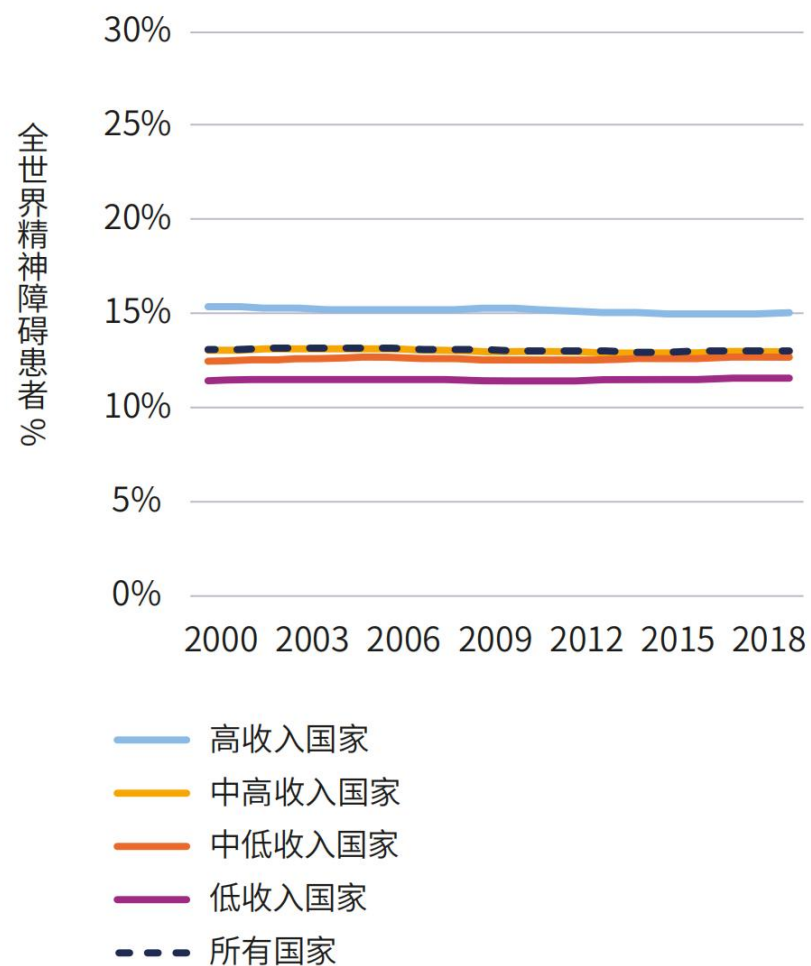


图. 3.2

2019年全世界精神障碍患病率



全世界约13%的人口患有精神障碍



精神（疾）病？



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



儿童青少年心理健康问题的全球挑战

- 国民心理健康调查（2021）：**24.6%**青少年抑郁筛出率。
- 国家卫健委（2021）：**17.5%**青少年心理障碍的时点患病率。
- 青少年抑郁症、焦虑症、非自杀性自杀，自杀问题爆发。
- 各地儿童青少年精神科门诊爆满。



空心病？

2016年11月新东方家庭教育论坛提出空心病迄今10年。



北京大学心理健康教育咨询中心副主任徐凯文发表主题演讲《讲时代空心病：焦虑的父母与迷茫的孩子》。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



空心病 来访者的 体验

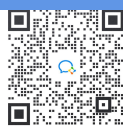
原来虽然站在一块及其不稳定，随时可能四分五裂的小岛上，但至少心里知道自己处在某个地方。现在知道自己原来所在的地方不对，却变成在茫茫大海上漂泊看不到陆地，时不时感到恐惧。19年来，我从来没有为自己活过，也从来没有活过。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



空心病

(价值观缺失所致
精神障碍)



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



1. 抑郁

- 从症状上可能符合抑郁症的诊断，情绪低落、兴趣减退、快感缺乏。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



强烈的孤独感和无意义感。

2. 孤独



阿兽



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



3.自我缺失

缺乏支撑其意义感和存在感的价值观，早期症状是迷惘和自我认同问题。



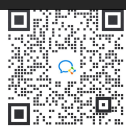
@方块阿雪



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



4.外部认同

人际关系良好，需要维系在
他人眼中好的自我形象。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



5. 自我否定和对 评判的恐惧

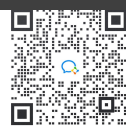
- 自我否定和厌恶。
- 对评判的恐惧。
- 继发性的表现是对学习，考试的厌恶。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



6.自我伤害倾向

- 强烈的自我伤害意念，特点是不是想要死，而不是知道为何要活着。
- 尝试比较温和、痛苦比较少的自我伤害方式。

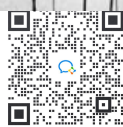
@万央阿言



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



7. 病程特点

- 病史较长，一年以上。
- 对生物治疗不敏感或者无效。
- 传统的心理治疗疗效不佳。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



困境 与挑战

- 药物治疗——无效
- 电抽搐治疗——无效
- 心理治疗——基本无效
- 面对的是生存意义和价值的问题和选择——治疗师自身的挑战。

心理健康的 三维理论 (徐凯文, 2017, 2019)



生物——神经递
质理论



心理——行为,
认知, 情绪, 潜
意识理论



精神——意义,
价值观, 自我认
同, 信仰理论



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



空心病的西方文化背景

商业文明

物质主义

消费主义

个人主义

虚无主义



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



物质主义和消费主义

"Try Jesus! "

异化了的人绝不只是一个衰竭了、贫乏了但在本质上仍然完整如故的人，而是一个颠倒了的人，变成恶、变成自己敌人的人，反对自己的人。

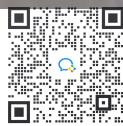
让·鲍德里亚 (Jean Baudrillard, 1929年-2007年)



扫码关注
大儒心理咨询

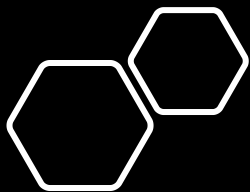


扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问





空心空的什么心？ 空心与良知 与燕良轼教授合 作的研究

感恩心	-.622 ^{**}
孝敬心	-.594 ^{**}
责任心	-.530 ^{**}
是非心	-.457 ^{**}
恻隐心	-.434 ^{**}
羞耻心	-.357 ^{**}
宽恕心	-.190 ^{**}
诚信心	-.181 ^{**}

教育病？



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



内卷的教育，三败俱伤

- 01 **孩子苦：**很多每周学七天，每天学12小时，早6晚12，只睡5-6小时。
- 02 长时间在狭小的空间里学习，很少玩的时间，且学习难度不断增加。
- 03 孩子分数越来越高，学习动力越来越低，要啥有啥就是没有快乐。
- 04 **教师累：**学习软硬件条件越来越好，学生越来越厌学，教不会。
- 05 **父母急：**父母越努力，亲子关系越糟，孩子拒绝上学。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院

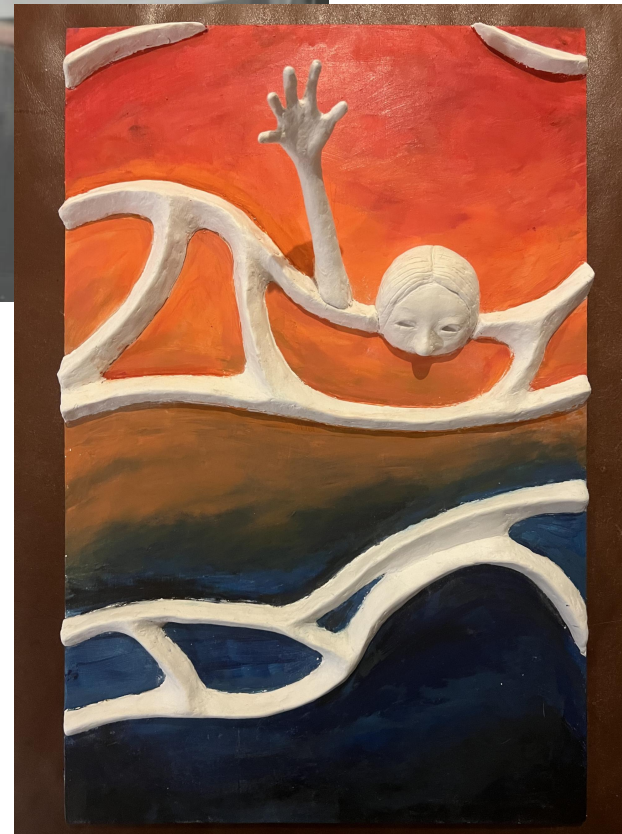


扫码添加
课程顾问



抑郁是怎样练成的——强迫游泳实验

- 强迫游泳实验（Forced Swimming Test）由美国心理学家哈里·哈洛提出。以研究动物的应激（压力）的适应能力。
- 该行为实验方法主要用于**抗抑郁药物评估和抑郁症模型研究**：通过观察动物在水中的行为表现，如游泳时间、浮动时间等，可以评估药物对抑郁状态的改善效果。
- 伦理争议：强迫游泳实验涉及将动物暴露在无法逃脱的情况下被迫游泳可能导致极大压力和焦虑的环境中引发了对于动物权益的伦理争议。



这头忧郁的大象是怎样闯进我们孩子的房间的？

- 2000年的常熟中学的高中生。
- 2003年的预言：心理学将大火。
- 2012年的空心病：最优秀的学生最迷惘。
- 2016年的时代焦虑症：焦虑是一笔好买卖。
- 2022年全球新冠疫情：焦虑抑郁增加25%
- 2023年新冠疫情后遗症：青少年极端事件爆发。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码关注
课程顾问

科技病？



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



网络与电子产品：对Z世代青少年为害尤烈

- 野蛮成长的童年：自由玩耍在 20 世纪 80 年代开始减少，并在 90 年代加速下降。
- 电子保姆的童年：
 - 2000年：高速宽带的迅速普及。
 - 2005年：超快速传播的社交媒体时代。
 - 2007年：iPhone，智能手机。
 - 2009年：“点赞”、“转发”、“分享”按钮的出现，改变了人类在线社交。



电子屏幕使用对身心健康的影响

- **每天屏幕接触时间超过2小时，往往意味着更多的抑郁症状、更糟糕的教育结果、缺乏睡眠和丧失健康。** (Viner et al., 2019)。
- 对美国2—17岁的儿童年轻人大样本分析显示**屏幕接触时间越长，幸福感就越差，好奇心、自控力和情绪稳定性越差，焦虑和抑郁越多** (Twenge and Campbell, 2018)。
- 研究调查了每个儿童的数字媒体使用情况，并使用脑部扫描来分析他们的脑结构。研究发现**媒体使用量越高，往往意味着皮质厚度越薄，沟回深度越浅。**与语言技能、阅读技能和社交技能的发展有关，如复杂的记忆编码、同理心和面部表情理解和情绪表达 (Hutton et al., 2022)。
- **高和增加成瘾屏幕使用轨迹都与自杀行为和意念以及更差的心理健康有关** (Nagata, J. M., Helmer, C. K., & Al-Shoaibi, A. A. (2025)。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



我们看到，**机器具有减少了人类劳动和使劳动更有成效的神奇力量，然而却引起了饥饿和过度的疲劳**，新发现的财富的源泉，由于某种奇怪的、不可思议的魔力而变成贫困的根源。技术的胜利，似乎是以道德的败坏为代价换来的。随着人类愈益控制自然，个人却似乎愈益成为别人的奴隶或自身的卑劣行为的奴隶，甚至科学的纯洁光辉仿佛也只能在愚昧无知的黑暗背景上闪耀。我们的一切发现和进步，**似乎结果是使物质力量具有理智生命，而人的生命则化为愚钝的物质力量**。现代工业、科学与现代贫困、衰颓之间的这种对抗，我们时代的生产力与社会关系之间的这种对抗，是显而易见的、不可避免的和无庸争辩的事实。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

《马克思恩格斯全集》第12卷,人民出版社1965年出版,



手机对青少年的**五大危害**

- 一． 社交剥夺少朋友
- 二． 睡眠剥夺情绪崩
- 三． 注意分散难学习
- 四． 手机成瘾不能停
- 五． 人格改变孤丧戾



危害一：社交剥夺没朋友

按年龄组划分的与朋友相处的日常时间

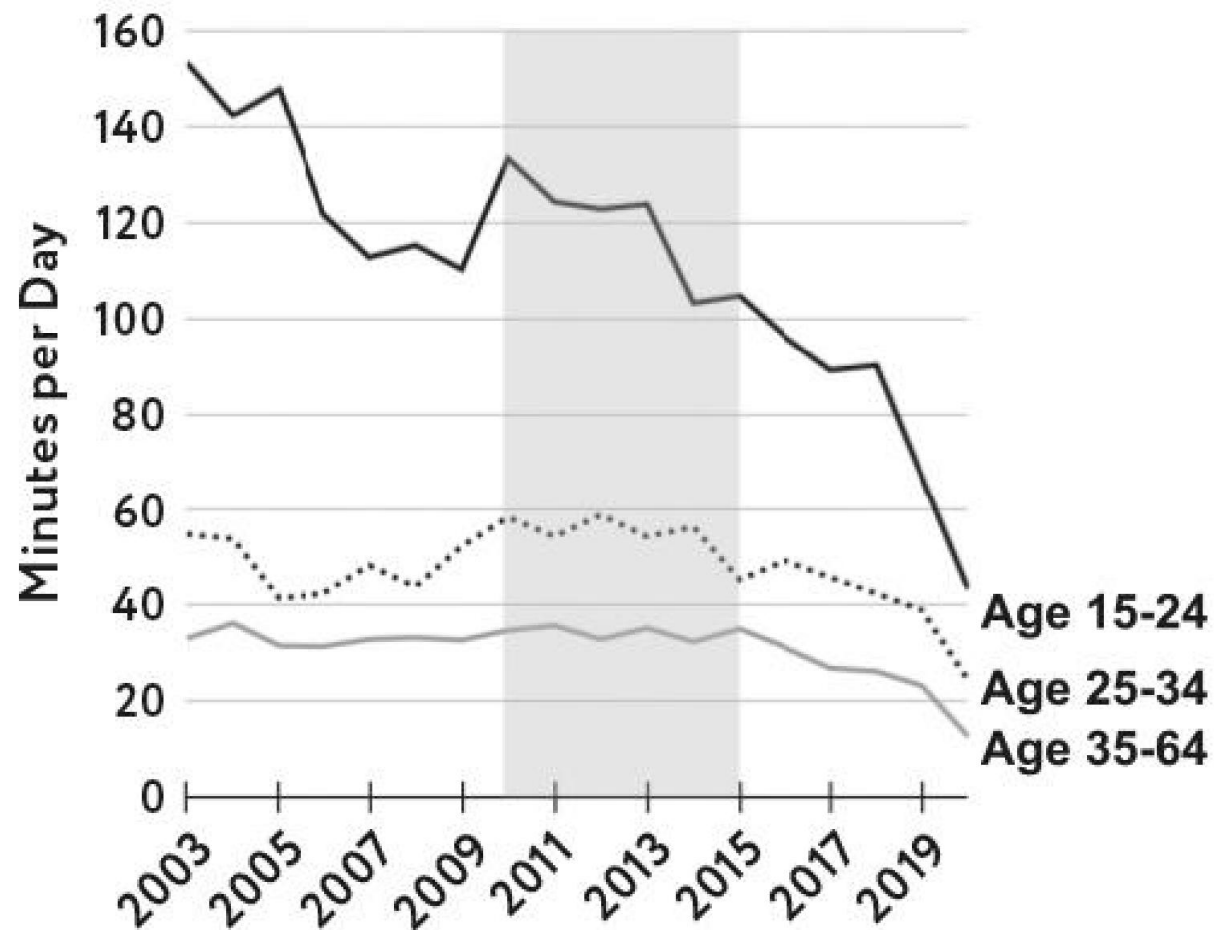


图 5.1. 每日平均与朋友相处的时间（分钟）。只有最年轻的年龄组在 2020 年数据收集之前显示出急剧下降，该数据收集是在 COVID 限制开始后进行的。（来源：美国时间使用研究。） [19]



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码关注
课程顾问

危害二：睡眠剥夺，昼夜颠倒

一项对 36 项相关研究的综述发现，**高社交媒体使用与睡眠质量差之间存在显著关联**，并且高社交媒体使用与心理健康状况差之间也存在显著关联。

高社交媒体使用**预测了后期出现的睡眠问题和更差的心理健康状况**。

实验发现，**限制青少年在上学日晚上 9 点后使用屏幕设备两周的时间**，能增加总睡眠时间，提前入睡时间，并提高需要集中注意力和快速反应的任务表现。

其他使用各种不同屏幕技术（包括电子阅读器、视频游戏、电脑）的实验也发现，深夜使用会干扰睡眠。

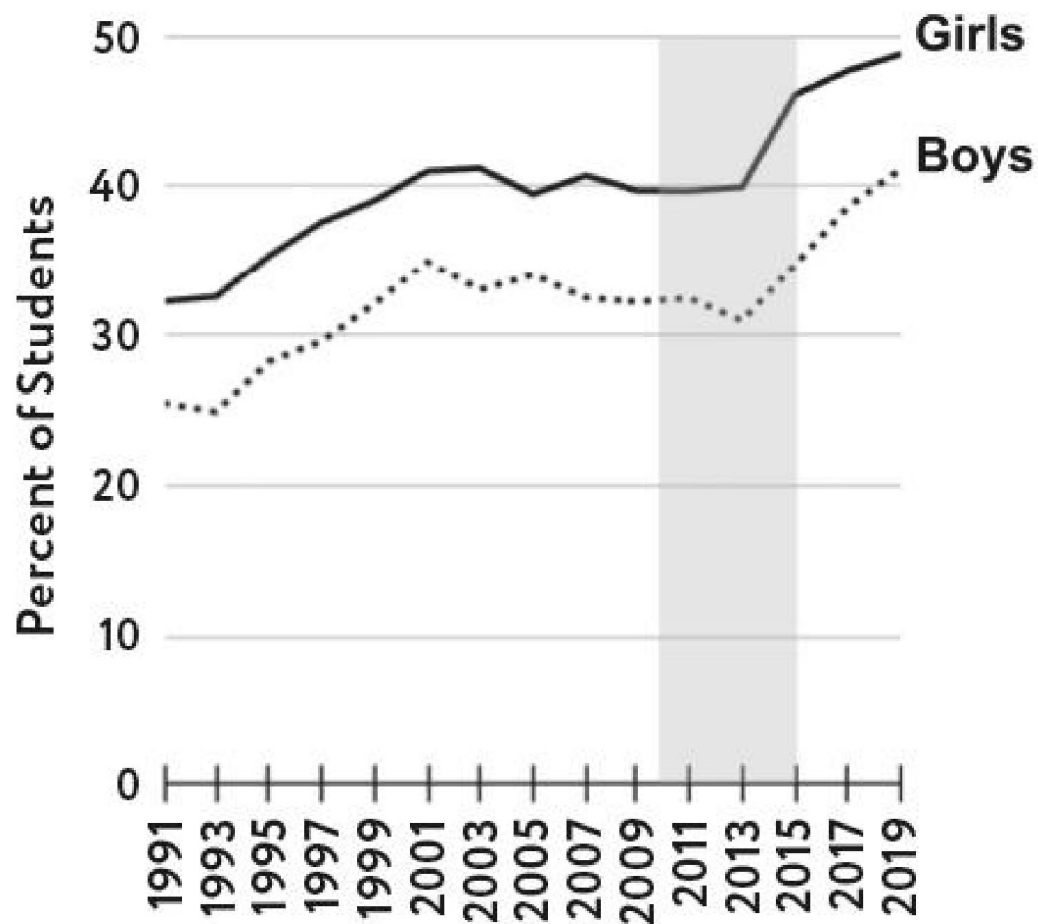


图 5.2. 在大多数夜晚睡眠时间少于七小时的美国学生（8 年级、10 年级和 12 年级）比例。（来源：未来监测。） [33]

危害三：注意力分散，注意缺陷障碍爆发

- **注意力经济。**
- **注意力技术与ADHD的高发。**
- 有研究表明**青少年手机上来自社交和通讯应用程序的平均通知数量每天达到了192 个。**
- 一项荷兰的纵向研究发现，在一次测量时间点上进行更多问题性（成瘾性）社交媒体使用的年轻人，在下一次测量时间点上有更强的 ADHD 症状。重度媒体多任务处理导致了后来的注意力问题。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码关注
课程顾问

危害四：手机成瘾，欲罢不能

- 多巴胺的释放令人愉快但并不会引发满足感。只会让人想要更多引发释放的行为——**成瘾**。
- 网络技术的作恶：“青少年的决定和行为主要受情绪、新奇感和奖励驱动。虽然这些看起来都很积极，但在他们所操作的高水平上，这使青少年非常脆弱。特别是在缺乏成熟额叶皮层帮助限制这些放纵行为的情况下。”
(来源：《Facebook 档案》，第 42/15 节，第 53 页。)
- 戒断的普遍症状是“**焦虑、易怒、失眠和苦恼**”。许多青少年已经发展出**行为成瘾**，对他们的福祉、社交发展及其家庭产生了深远的影响。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院

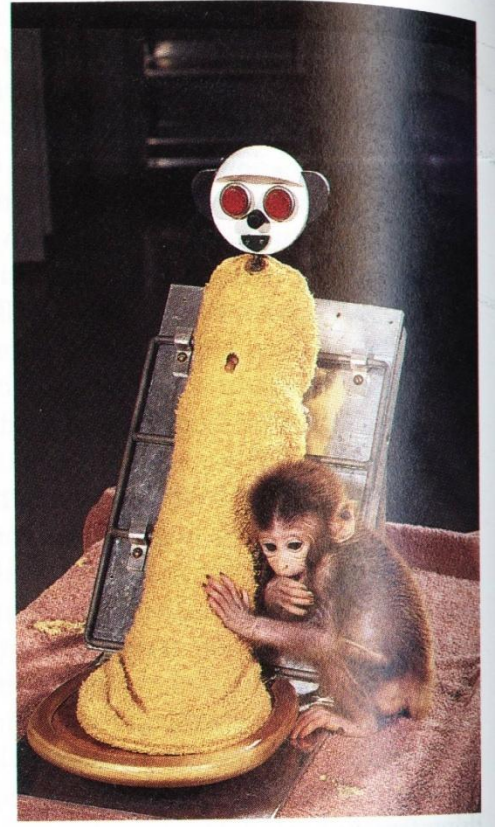


扫码关注
课程顾问

危害5：人格改变孤丧戾

- **网络对公众情绪的影响：**通过网络传递消极信息、谣言、开盒、负面情绪传染。
- **网络对人格形成、依恋关系的影响：**高科技反噬人类，青少年更加孤独、回避人群、自我否定。
- **网络传播消极价值观的影响：**西方消极文化和价值观对青少年有较大负面作用。
- **警惕AI伴侣滥用：**使得青少年成为无性人、无爱人、恐人症、茧居族，空心病升级版。





爱的发现

Harry F. Harlow 哈洛 (1958)

The Nature of Love : American Psychologist, 13, 673-685

COPYRIGHT 徐凯文





实验结果

- 无论哪只母猴提供奶，所有的幼猴都与木制母猴整天呆在一起。
- 虽然两组猴子食量同样大，体重增长的速度也基本相同，对铁丝母猴喂养的幼猴对牛奶消化不良，且经常腹泻。
- 早期剥夺接触安慰（如完全隔离或仅与铁丝母猴相处）会导致猴子成年后出现**严重社交、情绪障碍**，甚至无**法正常交配或育儿**，提示生命早期存在“关键期”，接触依恋对神经与社会性发展不可或缺
- 爱是人的本能，是对亲密感与生俱来的需要。



我们看到，机器具有减少了人类劳动和使劳动更有成效的神奇力量，然而却引起了饥饿和过度的疲劳，新发现的财富的源泉，由于某种奇怪的、不可思议的魔力而变成贫困的根源。技术的胜利，似乎是以道德的败坏为代价换来的。随着人类愈益控制自然，个人却似乎愈益成为别人的奴隶或自身的卑劣行为的奴隶，甚至科学的纯洁光辉仿佛也只能在愚昧无知的黑暗背景上闪耀。我们的一切发现和进步，似乎结果是使物质力量具有理智生命，而人的生命则化为愚钝的物质力量。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



《马克思恩格斯全集》第12卷,人民出版社1965年出版,

怎么改变？

对本：观念和心态



扫码关注
大儒心理咨询



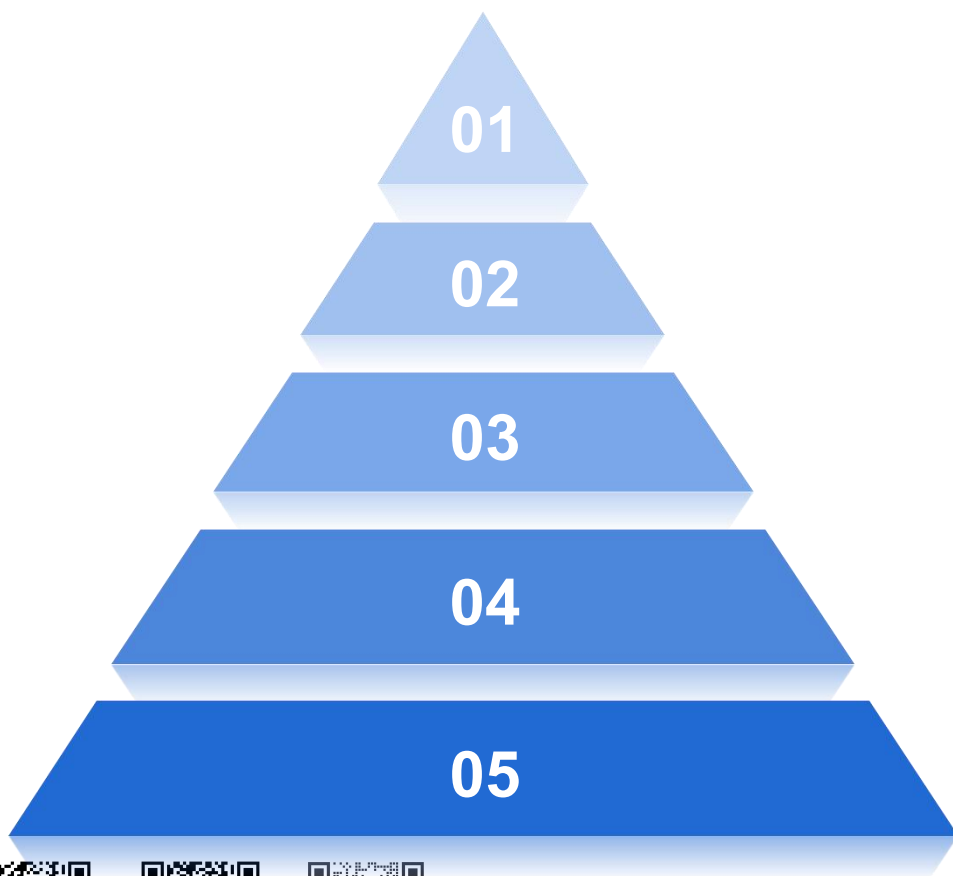
扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



心理雾霾影响每一个家庭，每一个孩子



01 青少年极端事件

02 青少年心理健康问题严重恶化

03 青少年学业压力倍增，内卷

04 教育观，人才观

05 高科技对人的异化，
焦虑的社会心态、
功利的价值观



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院

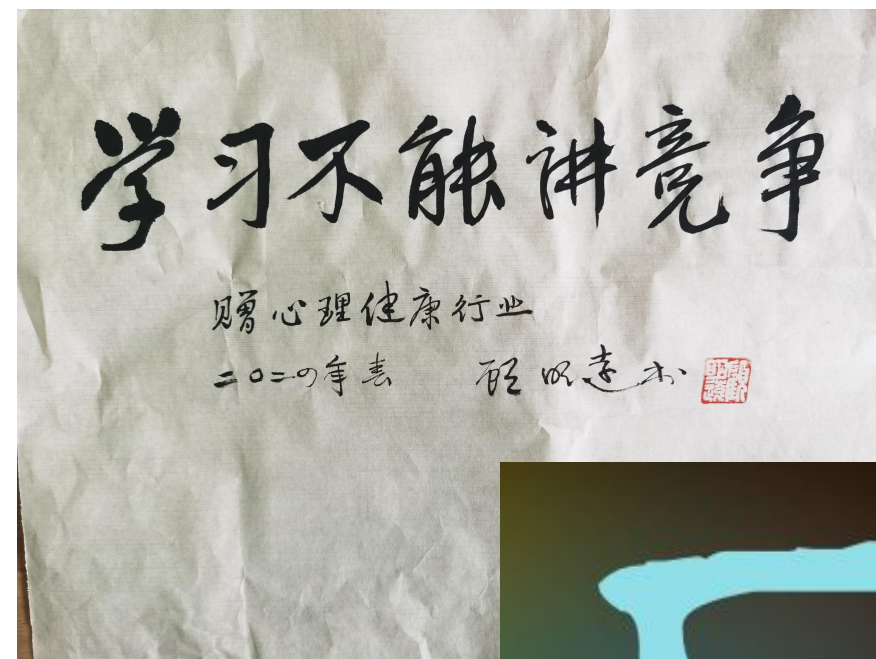
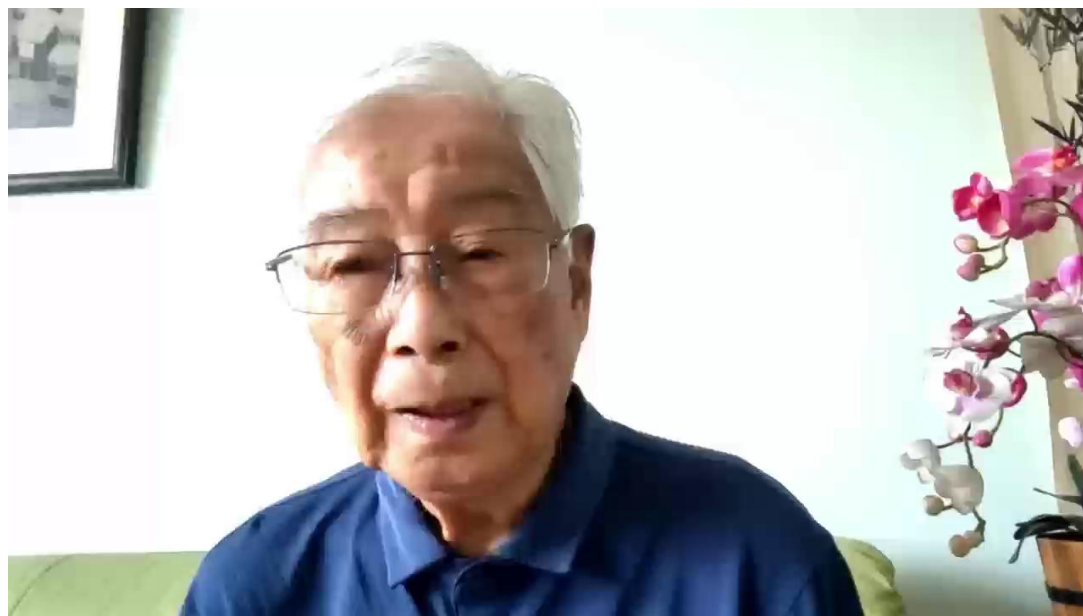


扫码添加
课程顾问



改变1个观念

中国教育学会名誉会长顾明远教授
学习不能讲竞争。



- 用治理雾霾的
治理学生成长



管住2个关键，做**四好学生**。

- 睡好**——保障孩子们**每天8-10小时睡眠时间**。
 - 玩好**——保障孩子们**每天2-4小时的游玩时间**。
 - 友好**——交一群朋友，提升人际关系。
 - 爱好**——培养自己的兴趣与特长。
- 学校开展丰富多彩的校园文娱活动。
 - 吃得好，睡得好，玩得好，自然学得好。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



多国出台限制（社交媒体与电子产品）措施

- **澳大利亚** 2025年7月澳政府颁布《2025网络安全（年龄限制社交媒体平台）规则》其中明确提及YouTube、脸书、X等平台都将受到该国“社交媒体最低年龄法”的约束，禁止16岁以下未成年人使用。社交媒体将孩子们从真实的伙伴和真实的体验中带走，正在造成社会危害。
- **美国** 2025年3月佛罗里达州签署了一项州议会通过的法案，规定该州不满14岁居民不得开设社交媒体账号；14岁以上未满16岁的未成年人开设社交媒体账号需要获得家长同意。2024年3月，犹他州成为美国第一个出台类似法律的州。
- **欧盟** 委员会2025年5月宣布已根据欧盟《数字服务法案》在未成年人保护等方面的规定，认为“脸书”和“照片墙”的算法、界面设计等存在风险，系统可能会利用未成年人的弱点和缺乏经验等特点，导致未成年人成瘾，引发或强化“兔子洞效应”。荷兰各地中小学课堂自9月2日起禁用手机、智能手表和平板电脑等电子产品。
- **英国** 实施的《在线安全法》旨在限制未成年人使用社交网络，却催生了青少年使用虚拟游戏角色形象规避面部识别技术的荒诞现象。
- **新加坡**：根据现有信息，新加坡针对青少年的社交媒体和设备使用管理措施主要集中在校园环境内，旨在减少网络成瘾和相关风险。新加坡教育部于2025年11月30日宣布，将从2026年1月起禁止中学生在校园内使用智能手机和智能手表



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



拒绝网络上的“垃圾食品”， 给我们最爱的孩子一点好吃的吧

- 世上数百年旧家
无非积德
- 天下第一等好事
还是读书



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



心理危机形成的系统观

- 目前的政策多在对症应对，容易做的在做，但对问题形成的深层原因还没有触及，因此难有乐观预期。



01 青少年极端事件

02 青少年心理健康问题严重恶化

03 青少年学业压力倍增，内卷

04 教育观，人才观

05 焦虑的社会心态与功利的价值观



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

怎么改变？

对标：方法与法律



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



如何建构危机干预体系： 不仅学习西方理论， 更要走中国道路。

联播观察

如何推进理论创新？

马克思主义中国化时代化这个重大命题本身就决定，我们决不能抛弃马克思主义这个魂脉，决不能抛弃中华优秀传统文化这个根脉。坚守好这个魂和根，是理论创新的基础和前提。

◆理论创新必须讲新话，但不能丢了老祖宗，数典忘祖就等于割断了魂脉和根脉，最终会犯失去魂脉和根脉的颠覆性错误。

◆我们必须坚持马克思主义这个立党立国、兴党兴国之本不动摇，坚持植根本国、本民族历史文化沃土发展马克思主义不停步。

◆我们要拓宽理论视野，以海纳百川的开放胸襟学习和借鉴人类社会一切优秀文明成果，在“人类知识的总和”中汲取优秀思想文化资源来创新和发展党的理论，形成兼容并蓄、博采众长的理论大格局大气象。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

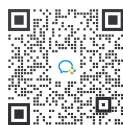
安心工程——心理危机的系统解决



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



校园危机干预工作的难点痛点



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家

危机窗口期短，校内判断压力大

当学生出现明显危机信号时，学校往往需要在短时间内完成风险判断和初步处置。学校老师未必具备复杂危机个案的分级判断与现场应对经验。

高危个案中缺乏稳定外援机制

出现即刻高危风险时，学校常常需要一边处置现场，一边承担沟通、决策和舆情压力，容易增加现场压力和协同混乱风险。



关键处置环节缺少实操支持

危机学生面谈、家校沟通、风险把控、医疗转介、校内联动等环节，都高度依赖实操经验。学校在真正进入危机场景后，缺少可直接执行的专业支持。

事件后支持与体系建设不足

危机事件发生后，相关学生、班级、教师及家长可能持续受到影响。若缺少后续稳定、教师支持、案例复盘与能力建设机制，学校容易反复陷入“被动应对”的状态。

校园心理危机事件具有突发性、高风险性和较强的扩散影响。对学校而言，真正的难点往往不只是发现风险，而是在有限时间内完成判断、沟通、协同、转介与后续稳定。尤其在学生出现自伤、自杀风险、情绪失控或持续高危预警信号时，校内团队常常面临处置经验不足、外部专业支持不足、家校沟通压力大、流程不够清晰等现实挑战。学校需要的是一套能迅速启动、专业判断、持续跟进的危机干预支持系统。

中美大学生自杀率比较 (2014)



扫码关注
大儒心理咨询



各国大学生自杀率比较（每十万人）



MITvsPKU: 心理健康中心的专业人员

Care Providers

Jessica Barton, L.I.C.S.W.

Audra L. Bartz, L.I.C.S.W.

Sherry Bauman, M.D.

Lisa Bosley, PMHNP-BC

James D. Chansky, L.I.C.S.W.

Daniel J. Debowy, M.D., Ph.D.

Rheinila Fernandes, M.D.

Rita V. Fischer, L.I.C.S.W.

Christina Ann Go, M.A., Ed.M.

Lili Gottfried, M.D.

Maya Hanelin, L.I.C.S.W.

Xiaolu Hsi, Ph.D.

Araceli M. Isenia, L.I.C.S.W.

Simon M.W. Lejeune, M.D.

John H. Lloyd, M.D.

Haleh Rokni, M.D.

Alan E. Siegel, Ed.D.

Adam J. Silk, M.D.

Sheila Swales, P.M.H.-N.P., B.C.

Juliana Tseng, M.A.

Anthony Van Niel, M.D.

Evan J. Waldheter, Ph.D.

Marcia Yousik, P.M.H.N.P.-B.C.

Laurie Zelas, P.M.H.N.P.-B.C.

在编

- 何 瑾, 心理学博士
- 刘海骅, 心理学博士, 副教授
- 聂 晶, 教育学博士
- 汪春花, 心理学博士
- 徐凯文, 心理学博士, 副教授, 精神科医师
- 庄明科, 心理学博士

合同聘用

- 梁冠琼, 宾州大学心理咨询硕士
- 李晨枫, 北京大学临床心理硕士
- 汪宇婷, 密苏里州立大学心理咨询硕士



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码关注
课程顾问



MITvsPKU：专业人员/学生总数

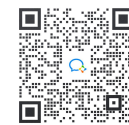
	专业人员	学生总数	学生/ 专业人员
MIT	24	10340	431:1
PEK	6+3	36502	4056:1



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码关注
课程顾问



MITvsPKU：专业人员/学生总数

	专业人员	学生总数	学生/ 专业人员
MIT	24	10340	431:1
PEK	6+3	36502	4056:1
PKU学工	265	36502	138:1



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码关注
课程顾问



我在北大怎么做的？

校园安心工程+24小时危机响应应对模式



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问





扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理



大儒心理守望者危机干预中心

——守望生命·守护希望



品牌主视觉:

- **灯塔:** 绝望中的指引, 风浪中的守护, 传递希望与安全感
- **守望者:** 坚守生命防线, 专业陪伴, 永不缺席
- **红蓝标识:** 融合东方人文温度与西方科学专业



扫码关注
大儒心理咨询



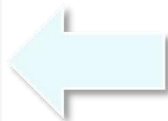
扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



大儒心理·守望者危机干预中心·主视觉由来



独木怯风浪，思归乃成舟



大儒危机干预中心——校园心理安全守望者



守望者

- 大儒守望者危机干预中心，由国家卫健委危机干预专家徐凯文博士担任总督导，构建起一线咨询师、二线督导、三线总督导的**立体化危机响应体系**。
- 面向全国学校，提供从突发危机处置到日常督导会商、危机传染预防的系统化服务，涵盖24小时应急响应、远程指导、现场干预及危机后安心团体等**全流程支持**。
- 配备“**守望者**”**热线：7*24小时危机干预热线**，并形成针对一线教师的完整培训产品链。分级督导体系确保科学应对，做校园心理安全的专业守望者。

危机干预体系8大板块



一、“守望者” 热线



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家



服务对象：

本热线服务面向合作学校的学生和教师开放，提供**7×24小时热线服务**。

接入方式：

来电者需以实名方式拨打热线，以便在出现明确危机风险时，服务团队能够按照合作机制及时与学校联动。

信息上报原则：

- 对于一般心理支持来电，热线服务由专业人员按服务流程提供支持；
- 对于识别为存在高风险危机的来电，将按照双方约定，仅向学校指定对接人进行高风险上报与联动。
- 每所合作学校均配置专属热线号码，形成面向本校师生的独立服务通道，既方便日常接入，也有助于高风险情形下快速联动学校。

学校为什么需要7×24小时热线

心理风险不只发生在工作时间

夜间、周末、节假日、寒暑假，往往是学生和教师情绪波动、危机表达更容易出现的时段。学校需要一条在非工作时段也能持续接入的专业支持通道。

不是所有求助都会先进入校内系统

部分学生和教师更愿意先通过热线表达困扰，而不是直接面对老师、领导或同事。热线能够成为一个更容易启动的求助入口。

减轻学校前端支持压力

热线服务可以帮助学校承接日常一般心理支持需求，完成初步倾听与分流，让学校把更多精力放在真正需要重点介入的个案上。

学校需要的不只是接听，而是风险识别和联动机制

热线的价值不仅在于“有人值班”，而在于能否完成基础支持、识别高风险来电，并在第一时间联动学校。

帮学校建立“前端支持 + 高风险上报”的分层机制

并不是所有来电都需要学校介入。热线可以承接一般支持需求，同时把学校的注意力集中到真正需要管理和处置的高风险情形上。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机干预热线服务内容

一般心理支持与情绪疏导

针对学生和教师在学习、工作、生活中出现的心理压力、情绪困扰、短期失衡等问题，由专业人员提供基础支持、情绪疏导与初步陪伴。

高风险来电即时联动学校

一旦识别为存在明确危机风险，服务团队将立即联系学校指定对接人，同步高风险情况，支持学校尽快启动后续管理与处置流程。



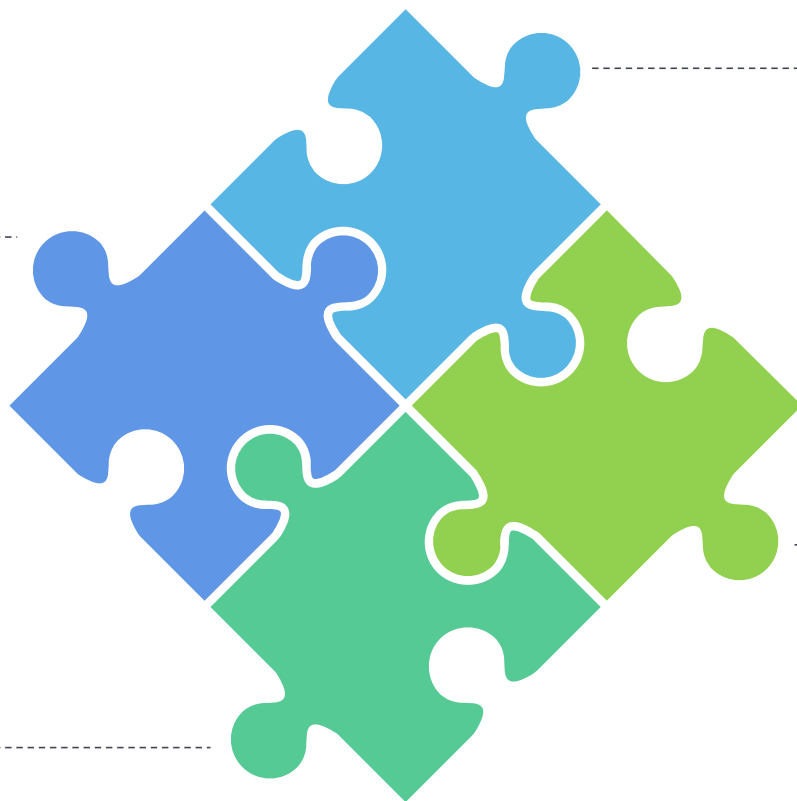
扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机风险识别与初步判断

对于来电中出现的自伤、自杀表达、强烈绝望感、明显失控状态或其他高危预警信号，进行危机风险识别与初步判断。

与后续危机支持服务衔接

如来电风险程度较高，且学校需要进一步专业支持，可根据合作模式衔接后续危机干预服务，帮助学校从“接到风险”进入“持续处置”。



大儒“守望者”热线与12356对比



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家

对比项目	大儒“守望者”热线	12356心理援助热线
核心定位	快速响应、专业判断、持续跟进、系统干预	基础心理支持
接线团队	大儒专职心理咨询师，严格培训后上岗	人员构成多元
服务人群	为合作学校的学生、老师提供专属服务	全国人民
危机评估	一线+二线+三线分级响应与评估	接线员评估、标准化量表评估
危机干预	团队合作、远程干预、现场干预、安心团体等	远程干预及转介
后续回访、跟进	持续随访、定期回访、与学校协同工作	各地标准不同，一般情况下高危24小时内随访
督导与培训	定期热线督导、完善的培训体系	各地标准不同，有些机构简单性基础培训即可上岗

二、危机响应和督导



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家



适用场景：学校已发现学生存在心理危机线索，或已进入正式危机处置阶段，但校内团队在判断、沟通和推进上需要专业支持。

服务内容：

- 学校通过专属渠道上报案例后，大儒危机干预团队2h内完成快速对接
- 结合案例实际情况，与校方相关人员开展一对一危机督导
- 协助梳理风险等级、处置重点与推进顺序
- 提供危机学生面谈思路、家校沟通建议、转介建议、校内协同等建议
- 根据学校执行反馈，动态调整后续建议，持续跟进直至个案进入相对稳定的后续处置阶段

服务价值：帮助学校把“知道有风险”转化为“知道下一步该怎么做”。

三、现场危机干预



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家



适用场景：

远程支持难以满足实际需要，且学校希望由外部专业团队到校协助处置。

服务内容：

- 根据学校申请及现场条件，统筹安排专业人员现场介入
- 与学校危机处置相关人员建立现场协同
- 对危机学生开展面对面评估与干预支持
- 协助学校推进家校沟通、医疗转介、重点风险控制等关键工作
- 在现场支持结束后，向学校提供清晰的后续建议与工作重点

服务价值：

在复杂或高压场景下，提升学校处置工作的稳定性与执行质量。

四、远程危机干预



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家

适用场景：

学生已出现自伤、自杀倾向、强烈情绪失控或其他即刻高危情形，学校需要外部专业团队同步支持现场处置。

服务内容：

- 接到学校高危上报后，启动紧急支持机制
- 一线危机干预人员通过线上方式同步支持校方现场工作
- 提供即时沟通建议、现场风险控制建议与处置优先级指引
- 支持校方完成危机学生沟通、家长联系、监护要求确认、医疗转介建议等关键动作
- 持续跟进，直至学生风险状态完成初步降级并进入后续管理阶段

服务价值：

在高压、紧急、信息不完整的时刻，为学校提供更稳定的专业支撑。



五、定期危机会商



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家

定期危机会商：

适用场景：

- 学校已存在持续关注中的高风险或复杂个案，或希望对重点学生和阶段性风险进行联合研判。

服务内容：

- 与学校心理老师、一线班主任老师、德育/年级负责人等开展定期危机会商
- 对持续关注个案进行风险复盘、动态评估与危机等级梳理
- 协助识别当前最需要重点关注的学生和关键风险点
- 围绕学生干预、家校沟通、校内分工、转介安排等提供阶段性建议
- 针对学校近期危机事件或管理难点，提供预防性支持与机制优化建议
- 必要时将个案支持、热线数据与学校实际情况结合，帮助学校形成更清晰的风险视图

服务价值：

- 帮助学校从“临时救火”转向“持续研判”，减轻心理老师独自判断压力，提升高风险个案的跟进质量和校内协同水平。

六、危机事件后干预



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家



适用场景：

学生的即刻高危状态已缓解，但学校仍需处理事件影响、教师压力和校园稳定问题。

服务内容：

- 针对相关学生、班级或教师开展心理支持与稳定工作
- 提供事件后家校沟通建议
- 视需要提供安心团体、教师支持或后续风险观察建议
- 帮助学校降低次生风险与事件扩散影响

七、危机干预人才培训

适用场景：

学校希望在个案支持之外，系统提升心理教师、一线骨干等人员的危机识别与危机应对能力。

服务内容：

- 提供校园心理危机识别、初步评估、应急处置、家校沟通、医疗转介等专题培训
- 采用“理论讲解 + 案例解析 + 实操演练”的方式
- 可结合学校既往案例和管理实际进行定制化设计

服务价值：

不仅帮助学校处理当下个案，也帮助学校逐步形成更有执行力的校内机制。



八、一线教师危机干预培训



适用场景:

系统性提升班主任、一线带班教师的危机识别、初步干预与家校协同能力，筑牢校园心理安全的第一道防线。

服务内容:

- 系统地理解影响人心理健康的因素：理解当代青少年心理危机访谈总论；
- 与危机学生谈心谈话的技术；
- 一线老师参与校园危机体系建设的理论与实践；
- 家校沟通技术。

服务价值:

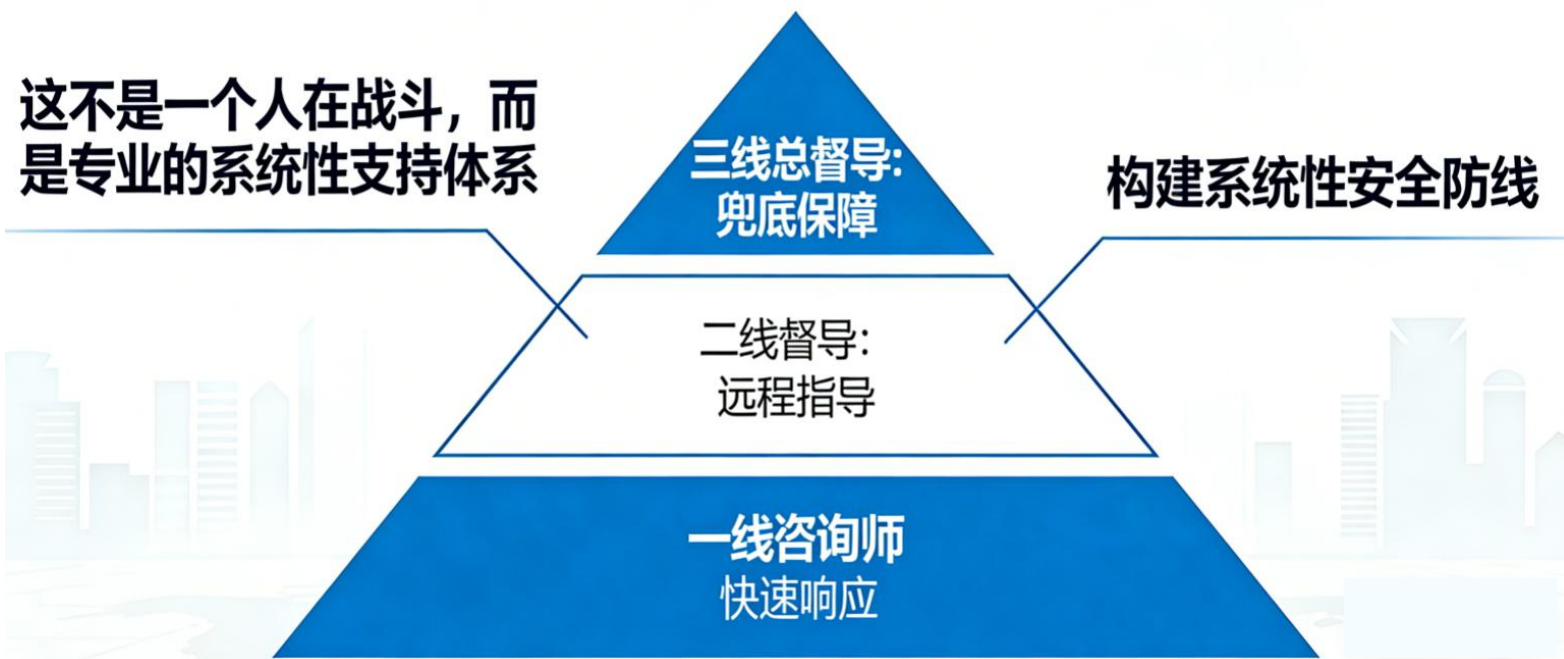
帮助班主任快速识别、初步处理学生心理危机，也助力学校构建“全员参与、协同联动”的校园心理危机预防与干预网络，形成可落地执行的校内工作机制。

系统性三级响应体系——坚固的防护网



大儒心理
Daru Psychology

青少年
心理健康专家



- 大儒提供的危机干预服务是由一线咨询师、二线督导、三线总督导共同搭建的**立体化危机响应体系**，构建系统性安全防线，保障危机事件在不同阶段、不同等级都能获得对应层级的支持与把关。
- 这不是一个人在战斗，而是一支专业队伍的体系化作战，层层保障机制构建坚固的校园安全网。

还有什么？ AI+危机干预

北大经验：24小时网络、热线守护学生。

人工智能时代来临，我们有了强有力的工具。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问





云墩AI自习舱

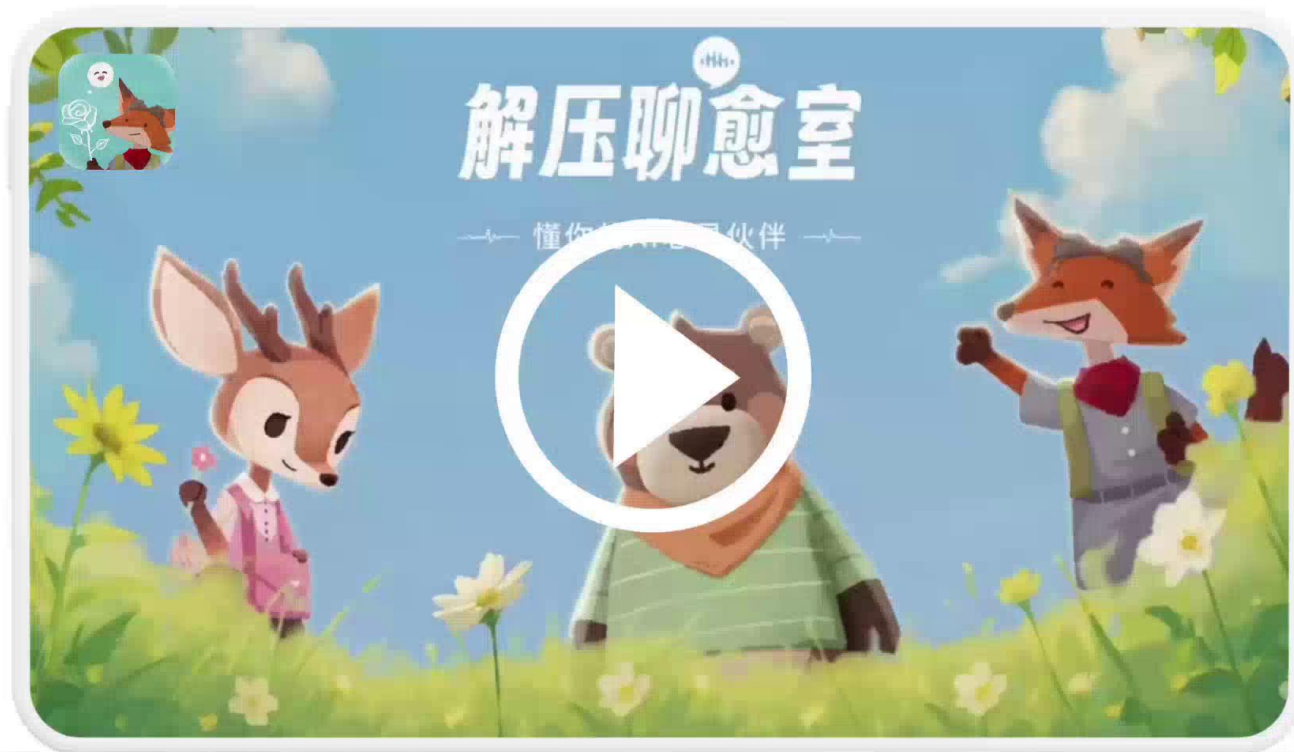
云墩AI自习舱是一款专为校园设计的**智能成长第三空间**，以人工智能技术为核心，融合**清华大学积极心理学**与**强脑科技脑机接口技术**，精准应对当前学校在人工智能时代下学生**学习效率、心理健康规范引导与专注力科学训练**等关键需求。

通过**“AI+教育+心理+脑科学”**的创新融合，为学校提供数据驱动、个性可控的智能化教育解决方案，创新赋能现代学习体验，助力师生实现全面发展。





AI赋能心理健康发展,在学校指导下为学生提供及时心理支持和情绪疏导



不扮演人类，做专业规范的AI心理引导工具

无任何人类外貌、性格、独立人格设定，彻底规避「模拟真人人格」的监管红线，明确定位为面向青少年的心理健康辅助工具。

小动物形象+游戏化视觉;破解“难开口”痛点

全程采用非人类的小动物形象，从根源上避免用户移情投射；既能让学生卸下心理防备，又能大幅降低沟通成本，解决青少年心理倾诉意愿低的行业痛点。

动态更新情绪轨迹，构建学生成长路径

持续记录学生的情绪变化，形成动态更新的情绪轨迹与成长路径；方便学生自主查看自身心理变化趋势，清晰感知个人成长过程，为自我调节与心理成长提供数据支撑。

*云墩AI自习舱的解压聊愈板块由华予智趣与清华大学积极心理学、北京大儒心理咨询中心、心纪源科技联合共创



依托**3500万+**脱敏结构化心理语料库（仅用于算法优化，不涉及个体隐私追踪）

- ✓ **规模大：** 目前中文语境下规模最大、标注质量最高的青少年心理语料库
- ✓ **人群准：** 全部来自真实用户，80%为8-18岁的青少年，场景涵盖日常高频心理议题
- ✓ **内容真：** 所有数据均通过信效度校验，真实、动态、可建模

自我认知 人际关系 家庭困扰

35,000,000

学业压力

情绪维度

情绪	强烈度
发生时间	愉悦值
原因	频次
持续时间	变化节点

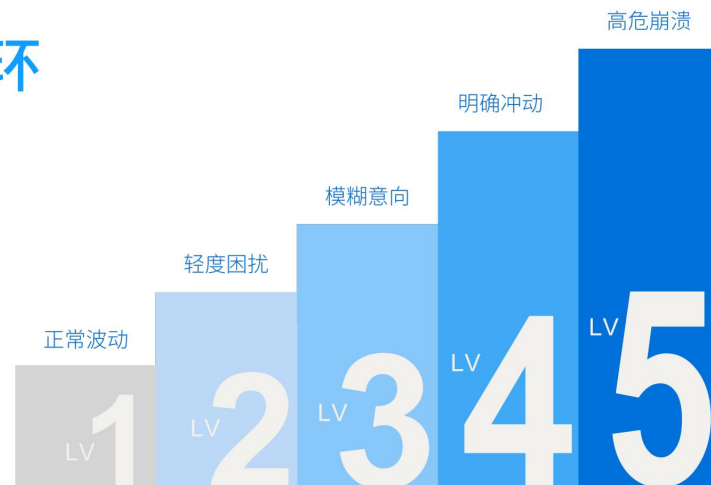
用户画像

年龄	性别
年级	爱好
地域	认知水平



五级风险预警机制，实现安全管理的可量化、可追踪、可闭环

- ☑ 学校可自主设置紧急联系人
- ☑ 触发L5级风险2分钟内应急电话通知并同步定向推送专业背景及现状建议报告
- ☑ AI识别预警+系统自动推送+心理教师即时介入



L1~L5 五级风险响应机制

风险级别	具体表现	是否通知老师	通知形式
L5	计划性高危，“我已经想好了怎么结束自己”，明确表达结束生命的计划，状态临界		2分钟内： 紧急语音通话、生成个人应急报告 可自愿选择接入危机干预服务 *属产品增值服务内容，服务费增加2000元/年/台
L4	明确有自伤行为 + 对死亡的想象，“好想死啊”“我昨天在胳膊上改花刀”，没有明确计划		进入【当日】数据报告 进入【当周】数据报告
L3	自我否定，“我就是个垃圾”“我一点用都没有”，日常能量枯竭，但没有具体行为和计划		进入【当周】数据报告
L2	轻度困扰，“我每天都在摆烂”“啥也不想干没意思”，情绪低温，未提到死亡或自伤		进入【当周】数据报告
L1	情绪波动，“烦死了”“累得想死”，情绪激烈但在可控范围		/



大儒心理危机干预中心合作研发，实现危机干预全流程闭环

属专项服务内容，服务费增加2000元/年/台

学生端全流程

1. 对话中实时监测到风险信号，AI无感预警触发
2. 自愿选择是否接入专业心理咨询师
3. 匿名接通 · 实时沟通
4. 断线可回呼 · 求助不中断

咨询师端全流程

1. 接听匿名来电
2. 查看匿名个人档案&调取脱敏交流记录
3. 专业沟通风险评估
4. 紧急联系人合规联动

徐凯文 云墩AI自习舱危机干预总督导

大儒心理创始人、北京大学临床心理学博士、执业精神科医师、
副教授、原北京大学学生心理健康教育与咨询中心副主任/总督导
中国心理学会心理咨询师工作委员会副主任委员
中国生命关怀协会社会心理服务委员会主任委员

50+

全职咨询师

400+

合作高校

50000人次

累计服务超





自云墩AI自习舱投入使用以来，多所学校在学生疏导过程中触发**L5级预警**，学校紧急联系人（心理老师、德育主任等）接收实时电话预警/微信预警推送后迅速行动，第一时间进行**干预咨询**，切实**守护学生心理健康**。

The collage displays six examples of the 'Huayu Zhiyu' (华予智愈) system interface, each showing a student's profile, their complaint, and the system's analysis and recommendations.

- 温州 (Wenzhou):** Student 潘 (Pan), 16 years old, Grade 12. Complaint: "I really have no way to accept this world, I even萌生 (萌生) the idea of 'just staying here as long as I'm alive, I just feel very scared'." Analysis: Long-term fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression. Recommendation: Long-term counseling for fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression.
- 太原市 (Taiyuan):** Student 王 (Wang), 12 years old, Grade 1. Complaint: "I don't understand the teacher, then I don't want to study math." Analysis: Long-term fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression. Recommendation: Long-term counseling for fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression.
- 四川省宜宾 (Sichuan Province Yibin):** Student 申 (Shen), 17 years old, Grade 1. Complaint: "My girlfriend and my best brother ran away, what should I do?" Analysis: Long-term fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression. Recommendation: Long-term counseling for fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression.
- 弋阳 (Yiyang):** Student 陈 (Chen), 17 years old, Grade 1. Complaint: "My girlfriend and my best brother ran away, what should I do?" Analysis: Long-term fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression. Recommendation: Long-term counseling for fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression.
- 成都 (Chengdu):** Student 杨 (Yang), 12 years old, Grade 1. Complaint: "I don't understand the teacher, then I don't want to study math." Analysis: Long-term fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression. Recommendation: Long-term counseling for fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression.
- 北京市 (Beijing):** Student 熊 (Xiong), 12 years old, Grade 1. Complaint: "I don't understand the teacher, then I don't want to study math." Analysis: Long-term fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression. Recommendation: Long-term counseling for fear of the world, recent fear of darkness, symptoms of depression.



云墩AI自习舱已在**北京、上海、广州、成都、重庆**等全国数十座城市校园落地运行，覆盖**小学、中学、大学**全学段。

产品通过“**专注力训练-智能答疑-心理疏导-音乐美育**”四位一体的功能矩阵，为学生提供从认知能力提升到情绪规范引导、从学业问题解感到美育素养浸润的全流程校园智能化辅助服务。



北京十一学校石景山实验中学



北京中关村第三小学



北京大儒心理健康中心



北京史家胡同小学

危机干预专家与团队



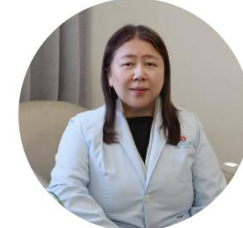
徐凯文

大儒心理创始人，北大临床心理学博士
副教授，精神科医师；
国家卫健委心理治疗指南危机干预部分起草者；心理咨询师水平评价教材危机干预部分撰写者。



牟惊雷

大儒心理高级合伙人，咨询研发部总监，大儒心理督导；
北大临床心理硕士；曾任北大学生心理健康教育与咨询中心专职咨询师，北大元培学院专职心理老师。现任中国生命关怀协会社会心理服务工作委员会秘书长。



须卫

大儒特聘督导师，守望者危机干预中心执行督导；
北师大实验中学驻校危机干预咨询师；
中科院心理所心理学博士；北京高校心理健康教育专职教师22年（退休），副教授，硕士生导师；曾任心理咨询中心主任。



秦一鸣

大儒心理合伙人、咨询研发部副总监
北大临床心理学硕士



张华

大儒心理高级合伙人，北师大应用心理学硕士
大儒危机干预团队主讲师，研发危机系列课程
参与多所大中小学危机干预讲座及一线危机事件处理



秦弘

大儒心理合伙人，高级咨询师
国家二级心理咨询师
个体咨询6000小时，其中危机个案占比超60%



危机干预专家与团队



李薇

大儒心理合伙人，高级咨询师
中国科学院心理研究所心理学博士，
北师大实验中学驻校危机干预咨询师



王丹

大儒心理成都中心负责人，大儒心理合伙人
北京大学临床心理硕士
北大和中国科学院大学心理热线工作经历



陈美

大儒心理合伙人，中级咨询师
国家三级心理咨询师，心理健康教育硕士
100+小时危机干预受训（持续中）



徐国赢

中国人民大学应用心理学学士
北京大学应用心理硕士；
中国科学院大学心理热线、儒音热线接线员



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



杨婷

大儒心理中级咨询师，国家三级心理咨询师；
吉林省阳光心理热线工作经历
100+小时危机干预受训



滕晓

大儒中级咨询师，川大心理学硕士
成都多所中小学现场危机干预专家、讲师
原川大心理健康中心热线接线员
100+小时危机干预受训



典型工作成效

- 南方某985高校
 - 危机干预体系建设——从危机频发，学校心理健康体系崩溃，全体专职咨询师辞职。
 - 2022-2023年合作期间，每月会商，每月工作督导，自杀率成功降低至零。
- 2023年，与西南某些城市合作，建设城市青少年心理健康与危机干预体系，实现城市青少年自杀率降低50%以上，其中一个城市降低到零自杀。
- 培训专职心理健康教师完成全年危机干预人才培训145名，11天，每月一次工作督导。通过城市青少年咨询与危机干预团队的培训、督导等建设，实现长治久安。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



大儒获颁新华社、新华网

- 2025年京东健康最佳合作伙伴（心理）
- 2026年新华社、新华网年度中国网事致敬企业

2026年5月 中关村青少年心理健康论坛，全网650万观众

中国网事
感动2025

公益盛典暨年度颁奖典礼
十五周年·致敬伙伴

致敬伙伴

腾讯公益慈善基金会

中国老龄事业发展基金会昭德基金

美团骑行

华信科信

赵光求索

灵析

万科公益基金会

大儒心理

中国社会福利基金会爱小丫基金

麦当劳公益

大儒心理

大儒心理

中国事 感动2025



蒲公英项目覆盖范围及目标

全国范围重点支持

服务覆盖全国范围，重点支持三四线城市及偏远地区，确保资源均衡分配。

突破地域限制

采用线上+线下结合的心理咨询形式，突破地域限制，为更多青少年提供便捷服务。

服务形式多样

提供一对一公益咨询、团体咨询，公益讲座等多种服务形式，满足不同需求。

以公益咨询为载体，让心理健康服务如同蒲公英种子一般，扎根到每一个角落，为青少年的心灵成长带去满满的希望和关爱。

公益咨询目标：每年为青少年或其家长，以个体咨询或团体咨询的方式，提供至少3000次公益咨询服务。

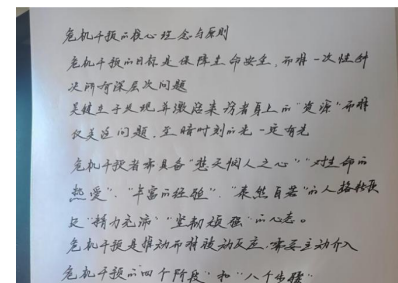




合作伙伴

学校

- 贵州毕节织金五中
- 贵州贵阳贵璜中学
- 贵州遵义正安县11中学
- 贵州遵义正安思源实验（正安教体局）
- 贵州遵义正安第4中学（正安教体局）
- 贵州遵义正安第2中学（正安教体局）
- 贵州安顺关岭三中（贵州妇联）
- 河北张家口郭磊庄初级中学
- 河北张家口万全区职教中心
- 云南临沧沧源佤族自治县勐董中学（云南临沧社工联）
- 湖南洪江（蒲公英中学润心工程，等候清单）



新华教育基金会

- 危机干预培训，培训了贵州、四川、甘肃、新疆、河北等省份8所学校的14名“种子教师”



人工智能时代更需要保护孩子的心灵！

爱孩子，为他们创造最好的成长环境，

- 健康第一，保障睡眠，保障体育。
- 学习不能讲竞争，倡导互助友爱共同提高。
- 立法限制电子产品滥用，拒绝青少年人工智能伴侣。
- 科技向善，人工智能是好工具24小时守护孩子。
- 立德树人读好书，用高尚的品德应对人类心理危机

请一起开始行动！



危机应对的哲学思维



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

©大儒心理





大儒心理
Daru Psychology

青年

心理健康专家

危机

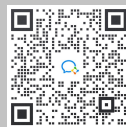
当人处在紧急状态时，原有的心理平衡状态被打破，导致情感、认知、行为功能的失调而进入的一种失衡状态。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



大儒心理书院

危机的发生

- 必然性：问题由来已久，只是此时爆发
- 生存或者死亡：是促进改变的最佳契机



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问





危机

- 华为危机
- 持续全球新闻曝光
- 五常大国领导关注发声
- 中国政府力挺
- 中国民众力挺支持
- 任正非首度接受加媒采访：华为从未这么有名
- 华为回应孟晚舟事件：公司业务不受影响，今年收入将首超千亿美元
- 微软起诉富士康母公司 郭台铭：惹不起华为来搞我



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院

扫码添加
课程顾问



危险与机遇

- 没有受刑入狱，会不会有史记？
- 没有贬官，会不会有龙场悟道，岳阳楼记，赤壁赋？
- 没有延安插队，会不会有平凡的世界？
- 没有第五次反围剿的失败，会不会有新中国的建立？
- 项羽的危机干预怎么做？



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



至今思项羽，不肯过江东。 ——成吉思汗、刘邦与项羽



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机的哲学思考

问题（症状）的意义和价值。

人生祸福相依。

危机与创伤是人生的一部分，是成长的捷径。

危险是改变的前所未有的机遇。

资源总比问题多。

借事炼心。

不以物喜，不以己悲，坦然面对。



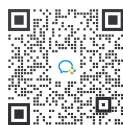
危机的评估



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危险警示

警告的行为

- 1. 威胁要自杀
- 2. 无法控制冲动
- 3. 暴躁
- 4. 有可用的致命方式
- 5. 之前曾有过自杀行为、自杀意图
- 6. 结束行为，如：撰写遗嘱，分送有价值的财物，预作死亡准备
- 7. 突然的行为改变。比如做超出原本性格的事、情绪不稳等等



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

COPYRIGHT 徐凯文

104



自杀评估

- 1. 计划的特性——计划内容是什么，计划得多详细
- 2. 方式的杀伤力——选择的方法危险性多高
- 3. 选用来完成计划的方法的可行性
- 4. 在计划中帮助个案的可能性
- 5. 个案的自杀史
- 6. 心理疾病病史



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

COPYRIGHT 徐凯文

105



新生儿评分			
	0	1	2
○皮肤颜色	全身呈青紫色	手脚末梢呈青紫色	粉红色
○心搏速率	听不到心音	心搏微弱<100次/分钟	心搏有力>100次/分钟
○呼吸	没有呼吸	呼吸节律不齐	呼吸规律
○肌张力及运动	肌张力松弛	肌张力异常亢进或低下	肌张力正常
○反射	毫无反应	低声抽泣或皱眉	对弹足底或其他刺激大声啼哭



精神障碍的自杀风险 (APA,2003)

障碍	标准风险比	%/年	%终生
先前自杀经历	38.4	0.549	27.5
双相障碍	21.7	0.310	15.5
抑郁症	20.4	0.292	14.6
混合药物滥用	19.2	0.275	14.7
心境恶劣	12.1	0.173	8.6
强迫症	11.5	0.143	8.2
恐惧症	10.0	0.160	7.2
精神分裂症	8.45	0.121	6.0
人格障碍	7.08	0.101	5.1
酒精滥用	5.86	0.084	4.2
癌症	1.80	0.026	1.3
一般人群	1.00	0.014	0.72



COPYRIGHT 徐凯文

自杀自伤评估表（徐凯文）

	无	有（低）	有（高）
○评估自杀、自伤计划	0	1	2
○评估既往相关自杀、自伤经历	0	1	2
○评估目前现实压力	0	1	2
○评估目前支持资源	2	1	0
○临床诊断	0	1	2



- 倾向必报
- 计划必管
- 行为必医



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



如何操作定义

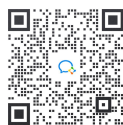
- 倾向：抑郁，不清晰表达，既往有自杀经历——（纠结期）——报告领导和中心
- 计划：声称，有具体计划，方法准备——（呼救期）——采取监管和通知父母
- 行为：已经实施，自杀未遂或者终止——（平静实施期）——自愿或者非自愿求治精神科医师。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机评估后的行动干预

危机干预者的情绪管理

- 焦虑感
- 无助无望感
- 不忍心感
- 愤怒感



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机干预的五个组织管理原则

- 安全第一原则
- 团队合作原则
- 倾向必报，计划必管，行为必医原则。
- 冗余原则。
- 界限与关系平衡原则：恪守法律界限，兼顾师生关系。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机干预团队

- 微信组成干预工作小组。
- 主要由三部分成员组成：



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



危机干预工作团队

危机干预工作小组

辅导员

初步接触评估，
24小时监护，
通知接待父母

院系党委副书记，
学工办主任

协调资源
给予人力、财力等支持
参与监护和父母工作

心理咨询中心
专业心理咨询师

给予行动干预建议，决定干预方案
危险性评估，
心理干预。

保卫部，后勤宿管

保障，安全保护，支持



扫码关注
大儒心理咨询



心理危机的行动干预与法律

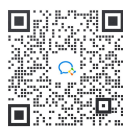
- ① 通知父母
- ② 24小时监护
- ③ 精神专科医院门诊治疗
- ④ 精神专科医院住院治疗



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问

COPYRIGHT 徐凯文

116



如何24小时监护

- 安全地点，安全楼层。
- 排除任何可以用来自我伤害或伤人的工具。
- 一个班次2位以上监护者，至少一位同性。
- 准备2班倒。
- 最好由被监护者熟悉和有良好关系者担负监护工作。
- 48小时内结束监护。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



与危机个案的监护人的合作

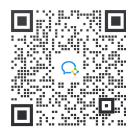
- （在已经采取监护措施情况下联系。）
- 要求监护人尽快到校履行监护责任。
- 特殊情况不能到达？
- 拒绝到校履行监护责任？
- 拒绝到校履行监护责任，且拒绝承担后果？
- 拒绝出警？
- 医院没有床位？



扫码关注
大儒心理咨询



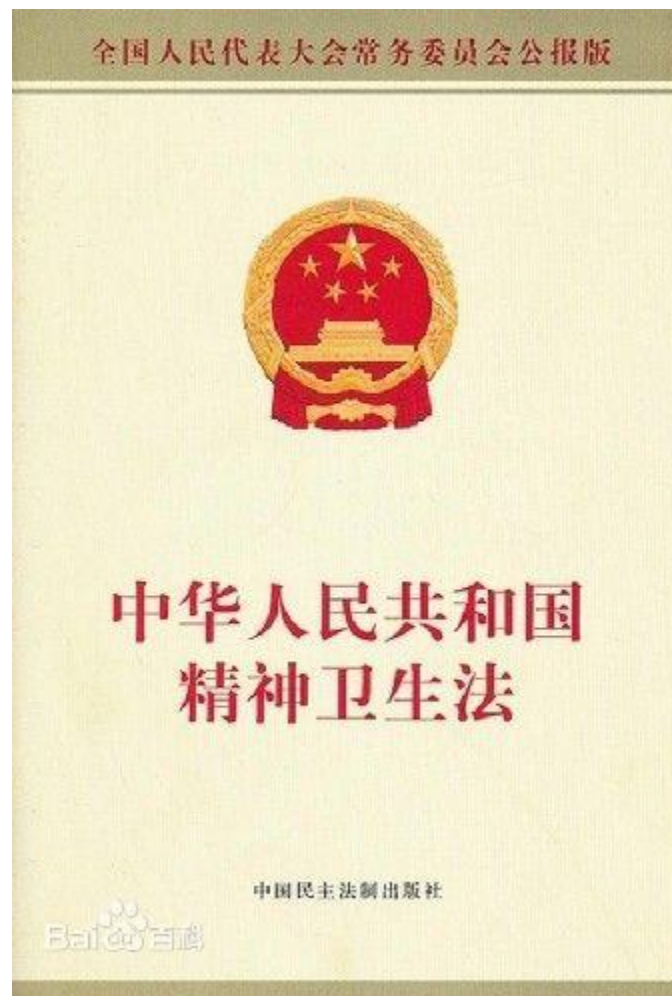
扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



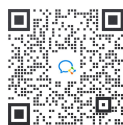
中华人民共和国精神卫生法 (2013)



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



- 第二十八条 除个人自行到医疗机构进行精神障碍诊断外，疑似精神障碍患者的近亲属可以将其送往医疗机构进行精神障碍诊断。对查找不到近亲属的流浪乞讨疑似精神障碍患者，由当地民政等有关部门按照职责分工，帮助送往医疗机构进行精神障碍诊断。
- 疑似精神障碍患者发生**伤害自身、危害他人安全**的行为，或者有伤害自身、危害他人安全的危险的，**其近亲属、所在单位、当地公安机关**应当立即采取措施予以制止，并将其送往医疗机构进行精神障碍诊断。
- 医疗机构接到送诊的疑似精神障碍患者，不得拒绝为其作出诊断。
- 危机干预的组织管理原则



精神卫生法与非自愿住院

- 第三十条 精神障碍的住院治疗实行自愿原则。
- 诊断结论、病情评估表明，就诊者为严重精神障碍患者并有下列情形之一的，应当对其实施住院治疗：
 - （一）已经发生伤害自身的行为，或者有伤害自身的危险的；
 - （二）已经发生危害他人安全的行为，或者有危害他人安全的危险的。
- 第三十一条 精神障碍患者有本法第三十条第二款第一项情形的，经其监护人同意，医疗机构应当对患者实施住院治疗；监护人不同意的，医疗机构不得对患者实施住院治疗。监护人应当对在家居住的患者做好看护管理。



扫码关注
大儒心理咨询



扫码关注
大儒心理书院



扫码添加
课程顾问



精神卫生法与非自愿住院

第三十二条 精神障碍患者有本法第三十条第二款第二项情形，患者或者其监护人对需要住院治疗的诊断结论有异议，不同意对患者实施住院治疗的，可以要求再次诊断和鉴定。

依照前款规定要求再次诊断的，应当自收到诊断结论之日起三日内向原医疗机构或者其他具有合法资质的医疗机构提出。承担再次诊断的医疗机构应当在接到再次诊断要求后指派二名初次诊断医师以外的精神科执业医师进行再次诊断，并及时出具再次诊断结论。承担再次诊断的执业医师应当到收治患者的医疗机构面见、询问患者，该医疗机构应当予以配合。

- 对再次诊断结论有异议的，可以自主委托依法取得执业资质的鉴定机构进行精神障碍医学鉴定；医疗机构应当公示经公告的鉴定机构名单和联系方式。接受委托的鉴定机构应当指定本机构具有该鉴定事项执业资格的二名以上鉴定人共同进行鉴定，并及时出具鉴定报告。

第三十五条 再次诊断结论或者鉴定报告表明，不能确定就诊者为严重精神障碍患者，或者患者不需要住院治疗的，医疗机构不得对其实施住院治疗。

再次诊断结论或者鉴定报告表明，精神障碍患者有本法第三十条第二款第二项情形的，其监护人应当同意对患者实施住院治疗。监护人阻碍实施住院治疗或者患者擅自脱离住院治疗的，**可以由公安机关协助医疗机构采取措施对患者实施住院治疗。**

● 在相关机构出具再次诊断结论、鉴定报告前，收治精神障碍患者的医疗机构应当按照诊疗规范的要求对



问答时间

- 谢谢聆听，欢迎提问！
- 大儒心理青少年心理研究与咨询中心，
010-82605199，
- 中关村互联网教育创新中心1005-1039



此心安处是大儒

